

Co je Etický kodex a proč ho máme?

... základní podniková norma (předpis nejvyšší významnosti)

- řád RA-2/2015
- nosný dokument compliance a základní východisko pro ostatní vnitřní předpisy a firemní hodnoty

... vizitka podniku

- vymezuje hranice žádoucího chování zaměstnanců ve vztahu k ČP, spolupracovníkům, zákazníkům, obchodním partnerům, státním institucím a životnímu prostředí
- upozorňuje na jednání, která v České poště nejsou tolerována – jedince, kteří se dopouští těchto jednání, v České poště nechceme

... soubor morálních a společenských pravidel závazných pro zaměstnance ČP

- obsahuje zásady profesionálního chování zaměstnanců při výkonu činností, které vyplývají z pracovněprávního vztahu

... nástroj pro řešení etických dilemat

- obsahuje kontakty pro řešení etických dilemat a pro oznamování podezření na jednání, které je v rozporu s Etickým kodexem

Vážené a milé kolegyně, vážení a milí kolegové,

Etický kodex České pošty je jeden z nejvýznamnějších předpisů v našem podniku, proto bychom Vám rádi sdělili touto formou to nejdůležitější, co byste si z něho měli zapamatovat.

Tuto kartu si můžete uschovat, abyste měli následující informace v případě potřeby kdykoliv po ruce.

Compliance ČP

Pokud si nejste jisti, zda jednáte v souladu s Etickým kodexem nebo máte podezření na jednání, které je v rozporu s jeho principy,

konzultujte věc se svým nadřízeným, případně se obraťte na ombudsmanku pro zaměstnance (ProZamestnanec@cpost.cz), nebo Compliance ČP – viz kontakty.

Důvěrnost oznámení

Všechna přijatá oznámení jsou řešena jako důvěrná a totožnost oznamovatele je v maximální možné míře chráněna. Zaměstnanec, jehož oznámení podezření na nekalé (neEtické) jednání se následně nepotvrdí, nebude ze strany České pošty postihován.



KONTAKTY PRO ŘEŠENÍ ETICKÝCH DILEMAT A PRO OZNAMOVÁNÍ PODEZŘENÍ NA NEKALÉ JEDNÁNÍ

Způsob oznámení	Kontakt na Compliance linku
Osobní návštěva Compliance ČP	Politických vězňů 909/4, Praha 1, 3. patro, kancelář F406
Telefon	Telefon se záznamníkem: 954 302 352
Pošta	Obálkou označenou následujícím textem: „DŮVĚRNÉ - ZÁLEŽITOST COMPLIANCE“ Korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., specializovaný útvar CKA/tým compliance Poštovní příhrádka 99, 225 99, Praha 025
Email	Adresa elektronické pošty (technologická schránka): compliance@cpost.cz
Webová aplikace	Odkaz je na webu České pošty www.ceskaposta.cz , v záložce Profil společnosti, v části Compliance v ČP

Jak naplňovat Etický kodex při naší práci?

Vždy zodpovědně plňme naši roli ve vztahu...



K zákazníkům

- Se zákazníky jednejme vždy profesionálně a s přátelským dojmem.
- Mluvm s nimi srozumitelným jazykem a vše potřebné jim ochotně vysvětleme.
- Služby poskytujeme na vysoké odborné úrovni a vždy s ohledem na zákaznickou potřebu.
- Se zásilkami zacházíme vždy s nejvyšší zodpovědností a snažíme se zodpovědně plnit naše závazky.
- Chraňme soukromí našich zákazníků, důvěrně zacházíme s jejich osobními údaji a poskytujeme jim pravdivé, nezkrácené informace.

K orgánům státní správy

- Včas předkládáme úplná, přesná a srozumitelná data.
- Vedme otevřenou, transparentní a kooperativní komunikaci a jednejme vždy v souladu se zákonem.
- Všechny obchody vykazujeme podle předpisů, stanovených postupů a všeobecně uznávaných zásad účetnictví.
- Zabezpečujeme důvěru v Českou poštu.

Ke kolegům

- Budme otevření spolupráci s našimi kolegy napříč Českou poštou, předávejme si své nejlepší zkušenosti a vycházejme si vstříc.
- Otevřeně spolu komunikujeme, poskytujeme si zpětnou vazbu a v případě problémů hledáme řešení.
- Budme k sobě tolerantní a respektujeme se.
- Podporujeme vytváření dobré atmosféry na pracovištích, předcházíme konfliktům a nešíříme intriky ani pomluvy.
- Dodržujeme zákony a vnitřní předpisy pro ochranu naší bezpečnosti a aktivně realizujeme preventivní opatření pro dlouhodobé udržení našeho zdraví a pracovní schopnosti.

K životnímu prostředí

- Při práci vždy jednejme s ohledem na ekologický dopad naší činnosti.
- Zdroje využívejme hospodárně, trvale udržitelně, šetrně a s ohledem na životní prostředí a budoucí generace.

K České poště – našemu zaměstnavateli

- Chraňme jméno, duševní vlastnictví a majetek České pošty, který užíváme výhradně k plnění pracovních úkolů a ne k osobním účelům.
- Dodržujeme listovní a poštovní tajemství a zachováváme mlčenlivost tam, kde to zájmy podniku vyžadují, a to i v soukromém životě.
- Znejme a uplatňujeme všechny vnitřní předpisy vztahující se k naší práci.
- Usilujeme o minimalizaci nákladů, které vyplývají z našich rozhodnutí.
- Přijímáme adekvátní kontrolní opatření k zabránění korupce, podvodu, zpronevěry, odcizení, daňového úniku či praní špinavých peněz.
- Orientujeme se na potřeby a prospěch České pošty a vyhýbáme se střetům zájmů.