

Služby celního deklarantství

reklamace, stížnost

PODACÍ ČÍSLO ZÁSILKY*

SKLADOVÉ ČÍSLO ZÁSILKY

ADRESÁT ZÁSILKY

Zásilka určená pro* ☐ fyzickou osobu ☐ právnickou osobu ☐ podnikající fyzickou osobu

Jméno, příjmení*

Kontaktní e-mail*

Kontaktní telefon

Adresa*

Udělal/a jste České poště plnou moc k celnímu řízení*

ANO

NE

DŮVODY PODÁNÍ REKLAMACE / STÍŽNOSTI

Žádám o prověření*

- ☐ Výše celního dluhu (clo, DPH), případně poplatků účtovaných Českou poštou
- ☐ Prodlení při zpracování zásilky
- ☐ Jednání České pošty bez udělení zmocnění
- ☐ Dvojitý zdanění (DPH jsem uhradil/a již při nákupu zboží)
- ☐ Chybně vyměřeného celního dluhu z důvodu rozdělení objednávky do více zásilek

Doplňující informace

* označená pole jsou povinná

PODACÍ ČÍSLO ZÁSILKY - je ve formátu **xx123456789yy**, kde **xx** indikuje typ zásilky, následně je **9 číslic** a **yy** na konci je rovno dvoupísmennému ISO kódu odesílající země (např. RR123456789GB).

SKLADOVÉ ČÍSLO ZÁSILKY - je ve formátu **x12345678**, kde **x** indikuje typ zásilky, následuje číselná kombinace, kde poslední čtyři čísla označují měsíc a rok naskladnění zásilky (např. D12340322).

Tato čísla naleznete v hlavičce „Oznámení o příchodu zásilky ze zahraničí“, které jste obdrželi.

Kompletně vyplněný formulář zašlete na e-mailovou adresu sklad.praha120@cpost.cz

Informace o zpracování osobních údajů:

Česká pošta, s.p., IČO 471 14 983, (dále jen „ČP“) zpracovává jako správce osobní údaje (dále jen „OÚ“) v rozsahu uvedeném v tomto formuláři, případně i další OÚ poskytnuté ČP v souvislosti s tímto formulářem, a to po dobu do vypořádání veškerých vzájemných práv a povinností adresáta zásilky a ČP, resp. po dobu delší v případech odůvodněných platnými právními předpisy. Účelem zpracování OÚ je rozhodnutí o reklamaci nebo vyřízení stížnosti, právním titulem je plnění smlouvy uzavřené mezi ČP a adresátem zásilky. Poskytnutí OÚ je dobrovolné, bez nich však nelze uplatnit reklamaci nebo podat stížnost prostřednictvím tohoto formuláře. OÚ mohou být předány na vyžádání třetím osobám oprávněným dle právních předpisů. Reklamující/stěžovatel je povinen informovat obdobně jiné fyzické osoby, pokud jejich OÚ předává v souvislosti s tímto formulářem ČP. Další informace včetně práv subjektu údajů naleznete v záložce Ochrana osobních údajů - GDPR na webových stránkách www.ceskaposta.cz.