

Seznamte se se službou EMS

EXPRESS MAIL SERVICE
představuje rychlou přepravu
dokumentů a zboží do
hmotnosti 10 kg s nejdelší
stranou 100 cm po celém
území České republiky.
Dodání je možné i v sobotu.

Výhody EMS

- **Bezpečné doručení zásilek** – většinu balíků může adresát převzít od doručovatele bezkontaktně, díky kódu z SMS nebo e-mailu. Zásilku na kód může snadno převzít i pověřená třetí osoba.
- **Garantované dodání** následující pracovní den nejpozději do 14 hodin
- Ve vybraných městech a obcích doručíme zásilky ještě dříve, **nejpozději do 12 hodin**
- Odesílatel může požádat, aby zásilka **podaná v pátek byla doručována v sobotu**
- **Adresát je informován** o termínu doručování již v den podání prostřednictvím SMS nebo e-mailu
- **Sledování zásilky** online přes web i pomocí mobilní aplikace Pošta Online.
- V případě uložení balíku na poště stačí adresátovi **pro jeho vyzvednutí kód z SMS nebo e-mailu** o uložení. Balík za něj může převzít i blízká osoba, která zná kód.



Proč používat službu EMS?

Pošta je vám vždy nablízku

Zásilku EMS můžete podat na všech poštách nebo u pověřených pracovníků pošt. Pošta podání zásilky stvrdí.

Rychlé a spolehlivé dodání

EMS je služba s garantovaným dodáním následující den po dni podání, v pracovní dny i v sobotu.

Zásilky máte neustále na očích

Využijte službu Sledování zásilek Track & Trace na www.ceskaposta.cz nebo v mobilní aplikaci. Balík monitorujeme od jeho podání až po dodání. Vy máte stejnou možnost.

100% odpovědnost za zásilku

Odpovědnost za ztrátu, poškození či úbytek obsahu až do výše 50 000 Kč je zahrnuta v základní ceně služby. Za příplatek lze v zásilce EMS přepravovat věci do hodnoty 100 000 Kč.

Přizpůsobení doručování na přání adresáta

Prostřednictvím webové aplikace Změna doručení online může adresát změnit místo, čas a způsob doručení dle svých časových možností.

Parametry služby

Velikostní kategorie	S (nejdelší strana do 35 cm), M (nejdelší strana do 50 cm), L (nejdelší strana do 100 cm).
Maximální hmotnost	10 kg
Minimální rozměry	EMS vnitrostátní musí mít minimálně 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm).
Maximální rozměry	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 100 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesahovat 300 cm. Zásilky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně.
Podání	EMS lze podávat na všech poštách nebo na základě smlouvy svozem.
Dodání	Zásilka je doručována přednostně v rámci běžné pochůzky.
Stvrzené podání	Pro potvrzení podání slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nebo prostřednictvím aplikace Poslat zásilku nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky). V případě většího počtu zásilek Podací arch nebo elektronický datový soubor.
Odpovědnost za zásilku	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat za příplatek navýšení až na 100 000 Kč.

Doplňkové služby

Dobírka	Vybereme od příjemce vámi určenou peněžní částku a vyplatíme vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	Na přání odesílatele dodáme EMS jen oprávněné osobě.
Elektronické oznámení odesílateli	Elektronicky pomocí SMS/e-mailu potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
Křehké	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto službu je možné využít pouze u balíků do velikosti M.
Nestandard	Příplatek "Nestandard" je připočítán v případě, že balík nemá tvar krychle, kvádra nebo válce, není zabalen v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu, apod.).
Odpovědní zásilka	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
Oznámení příchodu zásilky	Elektronicky, prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu, adresáta informujeme o příchodu, doručování, případně o dalších skutečnostech, týkajících se dodání zásilky.
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky	Úložní dobu lze ze standardních 15 dnů prodloužit na 30 dnů.

2025/01 chyby tisku vyhrazeny

Aktuální seznam dodávacích míst

Aktuální seznam míst, ve kterých jsou zásilky dodávány v neděli a státem uznané svátky, i aktuální seznam míst s upravenou dobou dodání získáte u svého obchodního zástupce, na www.ceskaposta.cz nebo na každé poště.

Poznámky

Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám.

Volejte na zákaznickou linku 210 123 456.



[www.facebook.com/
Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)